

WI.0433.8.2016

Warszawa, dnia 18.08.2016 r.

Zainteresowani Wykonawcy

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY
/dla zamówienia o wartości nieprzekraczającej 30 000 Euro/

Narodowy Fundusz Zdrowia Mazowiecki Oddział Wojewódzki NFZ z siedzibą w Warszawie ul. Chałubińskiego 8, Wydział Informatyki zaprasza do złożenia oferty na „Dostarczenie, przekazanie, utrzymanie, serwis całej sieci rozległej i usług telekomunikacyjnych”

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest **dostarczenie, przekazanie, utrzymanie, serwis całej sieci rozległej i usług telekomunikacyjnych (telefonii IP):**

- 1) dostarczenie i przekazanie w dzierżawę łączy teletransmisyjnych do obsługi rozległej sieci transmisji danych Mazowieckiego OW NFZ oraz jej styku do sieci publicznej (Internet),
- 2) utrzymanie i serwis całej sieci rozległej Mazowieckiego OW NFZ oraz jej styku do sieci publicznej.
- 3) dostarczenie, uruchomienie i świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefonii IP).

Szczegółowe wymagania zgodnie z załączonym „Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia” stanowiącym załącznik nr 1 do zaproszenia.

Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy stanowiący załącznik nr 2 do zaproszenia.

TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga, by uruchomienie sieci rozległej, instalacja i uruchomienie styku do sieci publicznej Internet oraz usług telekomunikacyjnych (telefonii IP) nastąpiło w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie dłuższym niż 28 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż z dniem 1 października 2016 r.

Zamawiający wymaga, by dzierżawa i serwisowanie sieci rozległej, utrzymania styku do sieci publicznej Internet oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefonii IP) było realizowane w okresie 12 miesięcy od daty uruchomienia.

WARUNKI PŁATNOŚCI

Zgodnie z zapisami załączonego wzoru umowy.

OFEROWANA CENA

Zamawiający wymaga, by oferowana cena za realizację zamówienia została przedstawiona w sposób określony zgodnie z pkt 1 Formularza Oferty (cena brutto z podatkiem od towarów i usług VAT oraz zestawienie tabelaryczne Tabela: Opłaty za dzierżawę i serwisowanie sieci, utrzymanie styku do sieci publicznej Internet, świadczenie usług telefonii IP za cały okres realizacji zamówienia). Liczby

jednostek usług wymienionych w wierszach 9-11 Tabeli zawartej w Formularzu Ofertowym są wielkościami szacowanymi przyjętymi w celu porównania ofert i ustalenia maksymalnej wartości umowy.

Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) za realizację zamówienia (wiersz 12 Tabeli zawartej w Formularzu Ofert „RAZEM”).

Oferowana cena musi uwzględniać wszystkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów, zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (niedopuszczalne są żadne negocjacje cenowe). Ceny należy podać w złotych i groszach (PLN) (zgodnie z polskim systemem płatniczym po zaokrągleniu do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza – dwa miejsca po przecinku).

Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich (PLN). Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto za realizację przedmiotu zamówienia.

KRYTERIUM OCENY OFERT

Kryterium: CENA (100% wagi oceny)

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100.

Punkty za kryterium „Cena” zostaną obliczone według wzoru:

$$\frac{\text{najniższa oferowana cena brutto}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 100 = \text{liczba punktów}$$

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZYGOTOWANIA OFERTY

- Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia procedury bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia procedury bez wyboru oferty.
- Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów przygotowania oferty.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zaproszenia do upływu terminu składania ofert.
- W odpowiedzi na zaproszenie każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.

TERMIN SKŁADANIA OFERT

Ofertę („Formularz oferty” stanowiący załącznik nr 3) należy przesłać faksem na numer 22 582 81 21 lub w formie elektronicznej na adres email: maciej.gabarski@nfz-warszawa.pl w terminie do dnia:

25.08.2016 r. do godz. 12:00

Wypełniony „Formularz oferty” muszą podpisać osoby upoważnione, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa mogą składać oświadczenia woli w imieniu Wykonawcy.

Osoba uprawniona do porozumiewania się z Wykonawcami

Do porozumiewania się z Wykonawcami upoważnianym pracownikiem Zamawiającego jest: Maciej Gabarski tel. 22 279 76 64 , e-mail: maciej.gabarski@nfz-warszawa.pl

Niniejsze zaproszenie do złożenia oferty nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w zaproszeniu i przekaze oświadczenie o przyjęciu oferty wybranemu Wykonawcy zamówienia.

Zaproszenie do złożenia oferty nie podlega przepisom ustawy Prawo zamówień publicznych.

NACZELNIK
Wydział Informatyki
M. Gabarski
Maciej Gabarski

W załączeniu:

- załącznik nr 1 „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”
- załącznik nr 2 „Wzór umowy”
- załącznik nr 3 „Formularz oferty”

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie, przekazanie, utrzymanie, serwis całej sieci rozległej i usług telekomunikacyjnych (telefonii IP) MOW NFZ:

- 1) dostarczenie i przekazanie w dzierżawę łączy teletransmisyjnych do obsługi rozległej sieci transmisji danych Mazowieckiego OW NFZ oraz jej styku do sieci publicznej (Internet),
- 2) utrzymanie i serwis całej sieci rozległej Mazowieckiego OW NFZ oraz jej styku do sieci publicznej.
- 3) dostarczenie, uruchomienie i świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefonii IP).

Założenia:

Struktura lokalizacji węzłów sieci rozległej Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia (MOW):

1. Centralny węzeł sieciowy i styk z siecią publiczną (Internet) – Warszawa, ul. Chałubińskiego 8,
2. Siedziby Delegatur Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia: Ostrołęka, Ciechanów, Radom, Siedlce, Płock.

Dokładne adresy zostały zamieszczone w dalszej części opisu.

Ze względu na specyfikę powiązań pomiędzy ww. lokalizacjami sieć rozległa Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia powinna składać się z następujących elementów:

- Struktura połączeń z Delegatur MOW NFZ do Centralny węzeł sieciowy – Warszawa, ul. Chałubińskiego 8 powinna mieć topologię "gwiazdy".
- Ruch w sieci będzie realizowany w dwóch kierunkach w relacji z Delegatur MOW NFZ do i z Centralnego węzła sieciowego.

Serwis gwarancyjny sieci:

Zamawiający wymaga:

1. świadczenia serwisu gwarancyjnego na utrzymanie sieci (łączy) i urządzeń do jej obsługi (dostarczonych przez wykonawcę);
2. świadczenia serwisu reakcyjnego i prewencyjnego jw.;
3. świadczenia serwisu pomocy technicznej (telefonicznie/ bezpośrednio);
4. wsparcia technicznego w trakcie trwania umowy, polegającego na oddelegowaniu pracownika Wykonawcy do siedziby Zamawiającego w wymiarze 15 godzin roboczych w celu realizacji prac związanych z : sprawdzenia poprawności funkcjonowania sieci WAN i ewentualnej rekonfiguracji sieci.
5. Zamawiający obecnie posiada aktywne urządzenia sieciowe, które udostępni Wykonawcy w celu konfiguracji. Wykonawca dla realizacji usługi może wykorzystać własne aktywne urządzenia sieciowe w miejsce urządzeń udostępnionych przez Zamawiającego lub doposażyć urządzenia Zamawiającego w dodatkowe moduły / karty (w celu poprawnego uruchomienia usługi Zamawiający wymaga od Dostawcy zapewnienia odpowiedniego poziomu kodowania dla 3 x ISDN PRA 30B+D (dla 90 jednocześnie prowadzonych rozmów zgodnie z tabelą 7 przy zastosowaniu kodeka G729)

TABELA 1

| Lp. | Miejscowość | Adres | Parametry urządzeń |
|-----|-------------|-----------------------------|---|
| 1 | WARSZAWA | ul. Chałubińskiego 8 | 1) Cisco 3845 Series <ul style="list-style-type: none"> • -512MB RAM • -512MB FLASH • feature set IP Voice • HWIC-4ESW • HWIC-1GE-SFP • FTLF8519P2BCL-CS • VWIC2-1MFT-T1/E1 • VWIC2-2MFT-T1/E1 • PVDM2-64 • ilość wolnych portów Ethernet: 2, • ilość wolnych slotów HWIC: 2 2) Akcelerator sieciowy Riverbed Steelhead SHA-5050-BASE-L |
| 2 | WARSZAWA | ul. Chałubińskiego 8 | 1) Cisco ASA5525-IPS-K9 |
| 3 | OSTROŁĘKA | ul. Kościuszki 45 07-400 | 1) Cisco 2811 <ul style="list-style-type: none"> • -512MB RAM • -256MB FLASH • -feature set IP Voice • WIC-1T , • AIM-VPN/EPII-PLUS • HWIC-2SHDSL • VWIC2-2MFT-T1/E1 • PVDM2-16 • ilość wolnych portów Ethernet: 1, • ilość wolnych slotów HWIC: 1 2) Akcelerator sieciowy Riverbed Steelhead SHA-1050-BASE-M |
| 4 | CIECHANÓW | ul. 17 Stycznia 7 06-400 | 1) Cisco 2811 <ul style="list-style-type: none"> • -256MB RAM • -256MB FLASH • feature set IP Voice • WIC-1T , • AIM-VPN/EPII-PLUS • VWIC2-2MFT-T1/E1 • PVDM2-16 • ilość wolnych portów Ethernet: 1, • ilość wolnych slotów HWIC: 2 2) Akcelerator sieciowy Riverbed Steelhead SHA-1050-BASE-M |
| 5 | RADOM | ul. Piastowska 4 26-600 | 1) Cisco 2811 <ul style="list-style-type: none"> • -512MB RAM • -256MB FLASH • -feature set IP Voice • WIC-1T , • AIM-VPN/EPII-PLUS • VWIC2-2MFT-T1/E1 • PVDM2-16 • ilość wolnych portów Ethernet: 1, • ilość wolnych slotów HWIC: 2 |

| | | | |
|---|---------|--------------------------------|---|
| | | | 2) Akcelerator sieciowy Riverbed Steelhead SHA-1050-BASE-M |
| 6 | SIEDLCE | ul. Piłsudskiego 4 08-110 | 1) Cisco 2811 <ul style="list-style-type: none"> • -256MB RAM • -256MB FLASH • -feature set IP Voice • WIC-1T , • AIM-VPN/EPII-PLUS • VWIC2-2MFT-T1/E1 • PVDM2-16 • ilość wolnych portów Ethernet: 1, • ilość wolnych slotów HWIC: 2 2) Akcelerator sieciowy Riverbed Steelhead SHA-1050-BASE-M |
| 7 | PŁOCK | ul. Padlewskiego 18c 09-402 | 1) Cisco 2811 <ul style="list-style-type: none"> • -512MB RAM • -256MB FLASH • -feature set IP Voice • WIC-1T , • AIM-VPN/EPII-PLUS • VWIC2-2MFT-T1/E1 • PVDM2-16 • ilość wolnych portów Ethernet: 1, • ilość wolnych slotów HWIC: 2 2) Akcelerator sieciowy Riverbed Steelhead SHA-1050-BASE-M |

Zamawiający administruje posiadanymi urządzeniami we własnym zakresie.

Mazowiecki Oddział Wojewódzki NFZ wymaga od Wykonawcy zapewnienia gwarancji jakości usługi, tzw. SLA (poziomu serwisowego)– Service Level Agreement:

1. Zamawiający wymaga objęcia całości usługi sieci WAN i łącza do Internetu jedną gwarancją jakości usług.). Gwarancja SLA dotyczy łącza oraz sprzętu będącego własnością Wykonawcy.
2. SLA musi być określone dla dwóch okresów czasowych: miesięcznego i za cały okres trwania umowy.
3. Łączny czas niedostępności usługi w okresie miesięcznym oraz wynikającą z tego wysokość kar umownych określa poniższa tabela:

TABELA 2

| Niedostępność łącza w okresie miesięcznym dla danej lokalizacji [w godz.] | Kara umowna: % miesięcznego wynagrodzenia brutto za realizację umowy w danej lokalizacji |
|---|--|
| Niedostępność ≤ 4 | - |
| 4 < Niedostępność ≤ 7 | 5 |
| 7 < Niedostępność ≤ 10 | 10 |
| 10 < Niedostępność ≤ 15 | 15 |
| 15 < Niedostępność ≤ 24 | 25 |
| 24 < Niedostępność | 50 |

4. Łączny czas niedostępności usługi za cały okres trwania umowy oraz wynikającą z tego wysokość kar umownych określa poniższa tabela:

TABELA 3

| | |
|--|--|
| Niedostępność usługi w okresie rocznym dla danej lokalizacji [w godz.] | Kara umowna: % łącznego wynagrodzenia brutto za realizację umowy w danej lokalizacji |
| Niedostępność ≤ 30 | - |
| 30 < Niedostępność ≤ 44 | 1 |
| 44 < Niedostępność ≤ 88 | 3 |
| 88 < Niedostępność ≤ 176 | 5 |
| 176 < Niedostępność | 10 |

5. Kary umowne za przekroczenie ilości awarii, których czas naprawy w danym miesiącu przekroczył 4 godz. określa poniższa tabela:

TABELA 4

| | |
|---|--|
| Liczba awarii w danej lokalizacji w okresie jednego miesiąca, w których czas przywrócenia awarii przekracza 4 godz. | Kara umowna: % łącznego wynagrodzenia brutto za realizację umowy w danej lokalizacji |
| 1 | - |
| 2 - 4 | 1 |
| 5 - 7 | 2 |
| 8 - 9 | 3 |
| 10 i więcej | 5 |

6. Możliwości zgłoszenia awarii w trybie 24/7/365,

7. Bieżącego dostępu do statystyk łącza w relacjach Węzeł centralny - pozostałe lokalizacje raportujących: ilości traconych pakietów(ruchu produkcyjnego), opóźnień, wykorzystanego aktualnie pasma dla użytkowego ruchu zamawiającego (użyłizacja łącza). Statystyki bieżące powinny zawierać okres minimum 1 miesiąca, niezbędnym jest również zapewnienie dostępu do statystyk historycznych z możliwością wyodrębnienia danych dotyczących poszczególnych relacji i ich parametrów.

Adresy lokalizacji węzłów sieci rozległej Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia

TABELA 5

| Lp. | Użytkownik | Adres | Prawo do lokalu | Właściciel |
|-----|-----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|---|
| 1 | Mazowiecki Oddział Wojewódzki NFZ | 00-613 Warszawa ul. Chałubińskiego 8 | Najem powierzchni | Warsaw Plaza Holding Sp. z o.o. o. ul. Chałubińskiego 8 00-613 Warszawa Corktree Fprop Sp. z o.o. Pl. Bankowy 2 00-095 Warszawa |
| 2 | Delegatura MOW w Płocku | 09-402 Płock ul. Padlewskiego 18c | Własność lokalu Wspólnota lokalowa | Wspólnota Lokalowa ul. Padlewskiego 18c 09-402 Płock |
| 3 | Delegatura MOW w Radomiu | 26-617 Radom ul. Piastowska 4 | Własność budynku | Własność NFZ |
| 4 | Delegatura MOW w Ciechanowie | 06-400 Ciechanów ul.17 Stycznia 7 | Najem powierzchni | Powiat Ciechanowski ul. 17 Stycznia 7a 06-400 Ciechanów |
| 5 | Delegatura MOW w Ostrołęce | 07-400 Ostrołęka ul. Kościuszki 45 | Własność budynku | Własność NFZ |
| 6 | Delegatura MOW w Siedlcach | 08-110 Siedlce ul. Piłsudskiego 4 | Najem powierzchni | Mazowiecki Urząd Wojewódzki Pl. Bankowy 3/5 00-950 Warszawa |

Zamawiający zapewni dostęp do pomieszczeń w Oddziale Mazowieckim NFZ, Delegaturach oraz Centralnego węzła sieciowego celem dokonania pomiarów technicznych.

Wykonawca zobowiązany jest do poniesienia wszelkich kosztów związanych z podłączeniem mediów pomiędzy jego własną siecią a punktami Zamawiającego wewnątrz budynków w/w lokalizacjach. Zamawiający może udostępnić Wykonawcy miejsce w szafach na podłączenie urządzeń do 2U. W sprawie uzgodnienia terminów udostępnienia prosimy o kontakt z Panem Maciejem Gabarskim (nr. fax 22 582 81 21, email maciej.gabarski@nfz-warszawa.pl)

Budynki wymienione w Tabeli 5 nie podlegają kontroli konserwatora zabytków. W celu wykorzystania dachów budynków do montażu masztu niezbędna jest zgoda właścicieli poszczególnych budynków. W przypadku budynków będących własnością Zamawiającego do wydania powyższej zgody konieczne są informacje o warunkach technicznych umieszczenia masztów oraz parametrach technicznych masztów.

Specyfikacja parametrów technicznych łączy:

Przepustowość portów w sieci rozległej transmisji danych w relacji Centralny węzeł sieciowy – Delegatury MOW NFZ (Ostrołęka, Ciechanów, Radom, Siedlce, Płock) i siedziby Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ - realizacja w oparciu o kanały VPN w technologii MPLS.

TABELA 6

| Lp. | Miejsce zakończenia kanału | Port |
|-----|---|--------------|
| 1. | Centralny węzeł sieciowy – Warszawa, ul. Chałubińskiego 8 | 30720 kbit/s |
| 2. | Ostrołęka | 6144 kbit/s |
| 3. | Ciechanów | 6144 kbit/s |
| 4. | Radom | 6144 kbit/s |
| 5. | Siedlce | 6144 kbit/s |
| 6. | Płock | 6144 kbit/s |

Wymagania techniczne łączy sieci rozległej oraz urządzeń:

1. Sieć WAN ma obsługiwać mechanizmy jakości usług (QoS - Quality of Service) zgodnie z modelem DiffServ w oparciu o znaczniki DSCP, dopuszcza się stosowanie znaczników IP Precedence. W sieci WAN Wykonawca wydzieli 5 klas ruchu z dynamicznym przydziałem pasma opisanych poniżej, w tym jedna klasa dla ruchu wideo oraz jedna klasa z kolejką priorytetową do obsługi ruchu głosowego. Parametry dla poszczególnych klas określa poniższa tabela. Wartości opóźnienia i zmienności opóźnienia dotyczą ruchu w jednym kierunku. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania zmian przydziału pasma do poszczególnych klas w terminie 1 tygodnia od zgłoszenia, nie częściej niż 1 raz w miesiącu.

TABELA 7

| Klasa | Pasma | Opóźnienie (delay) | Zmienność opóźnienia (jitter) | Utrata pakietów |
|------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------------|-----------------|
| Klasa 1 (BE) | pozostała część pasma | < 70 ms | | < 1 % |
| Klasa 2 (AF2x) | 40 % | jw. | | jw. |
| Klasa 3 (AF3x, CS3) | 1 % | jw. | | jw. |
| Klasa 4 (AF4x - wideo) | 20 % | jw. | < 30 ms | < 0,5 % |
| Klasa 5 (EF - głos) | 10 % | < 50 ms | < 20 ms | < 0,5 % |

1. Zamawiający wymaga, aby sieć prywatna VPN nie była realizowana poprzez publiczną sieć Internet.
2. Zbudowane łącza będą wykorzystywane do transportu danych wewnętrznych Zamawiającego, jak również dane z i do sieci publicznej (Internet).
3. Urządzenia aktywne (routery) zainstalowane w lokalizacjach Zamawiającego posiadają możliwość zdalnego monitorowania protokołem SNMP w trybie odczytu przez upoważnionych administratorów sieci rozległej MOW NFZ.
4. Zamawiający wymaga pełnej gwarancji przepustowości na łącza pomiędzy urządzeniem brzegowym operatora a urządzeniem brzegowym w lokalizacji Zamawiającego.
5. W przypadku realizacji części łącza drogą radiową Zamawiający dopuszcza jedynie rozwiązania funkcjonujące w paśmie licencjonowanym.
6. Infrastruktura zewnętrzna musi być oparta na sieci szkieletowej jednego operatora.

Wymagania techniczne łącza do sieci Internet

TABELA 8

| Lp. | Miejsce zakończenia łącza | Port | Styk |
|-----|--|--------------|----------|
| 1. | Styk sieci publicznej - Warszawa, ul. Chałubińskiego 8 | 20480 kbit/s | ethernet |

1. Wykonawca udostępni Zamawiającemu pulę minimum 16 adresów publicznych IP w jednym ciągu, będą to następujące po sobie adresy sieciowe. Brama sieciowa dla tej puli adresów będzie w tym samym zakresie adresów IP.
2. Wykonawca musi dysponować punktami styku z krajowymi dostawcami Internetu o łącznej przepustowości nie mniejszej niż 20 Gb/s oraz minimum dwa punkty styku do operatorów międzynarodowych sieci Internet o łącznej przepływności nie mniejszej niż 10 Gb/s.
3. Zmiana w porozumieniu z Zamawiającym delegacji jego domeny.

Dostęp do sieci publicznej Internet w lokalizacji Warszawa ul. Chałubińskiego 8 ma zostać zrealizowany na urządzeniu Zamawiającego: Cisco ASA5525-IPS-K9. Zamawiający wymaga skonfigurowania na urządzeniu Zamawiającego Cisco ASA5525-IPS-K9 dostarczonego łącza, tak by funkcjonowało poprawnie, zgodnie z istniejącymi politykami skonfigurowanymi na urządzeniu. Polityki bezpieczeństwa zostaną przekazane Wykonawcy po podpisaniu umowy. W trakcie trwania umowy firewall Cisco ASA5525-IPS-K9 będzie posiadać aktualne serwisy.

Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na:

1. Zapewnieniu stałego całodobowego dostępu do publicznej sieci telefonicznej 3 x dostęp ISDN PRA 30B+D dla lokalizacji w **Warszawie ul. Chałubińskiego 8**.
2. Świadczeniu kompleksowych usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących: lokalnych, strefowych i międzystrefowych, międzynarodowych stacjonarnych, do sieci komórkowych oraz na telefony specjalne takie jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, biura numerów etc., **z prezentacją numeru (z możliwością wyłączenia prezentacji numeru)** oraz świadczeniu usług faksowych.
3. Realizowaniu połączeń przychodzących z prezentacją numeru.
4. Ograniczeniu ruchu wyjściowego poprzez bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej opłacie np. rozrywka (0-700, 0-400, 0-300) oraz bezpłatną blokadę połączeń międzynarodowych.
5. Zapewnieniu darmowych połączeń telefonicznych w obrębie każdej z lokalizacji (Tabela 5) oraz zapewnieniu bezpłatnych połączeń telefonicznych pomiędzy ww. lokalizacjami, przy wykorzystaniu numerów wewnętrznych.
6. Świadczeniu usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Świadczeniu usług faksowych.
8. Naliczaniu kosztów połączeń wg stawek z formularza ofertowego.
9. Zapewnieniu sekundowego naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne.
10. Zapewnieniu nieodpłatnego zestawienia bilingowego ze wszystkich numerów. Dopuszczalne jest udostępnienie tych informacji za pomocą strony www Wykonawcy, dostarczanie pocztą elektroniczną lub na nośniku (CD) w terminie do **7 dni** od zakończenia okresu rozliczeniowego.
11. Zapewnieniu braku opłat za inicjację połączeń.
12. Zapewnieniu ciągłości świadczonych usług.
12. Zapewnieniu 24 godzinnego dostępu do serwisu.

13. Zapewnieniu uruchomienia usług bez przerw łączności w godzinach pracy Zamawiającego.
14. Zapewnieniu, że przydzielone numery DDI po okresie umowy mogą być przeniesione do innego operatora.
15. Szacunkowy **miesięczny ruch wychodzący** z systemu telekomunikacyjnego Zamawiającego wyniesie około 30100 minut i dzieli się na poszczególne frakcje w następujący sposób:
 - a) 18 500 minut połączeń lokalnych, strefowych i międzystrefowych
 - b) 11 500 minut połączeń do sieci komórkowych,
 - c) 100 minut połączeń międzynarodowych (kraje UE),

Zamawiający zastrzega, iż podana liczba minut jest średnią i może ona ulec zmianie.

Obecnie Zamawiający wykorzystuje numerację:

Mazowiecki Oddział Wojewódzki w Warszawie:

- 22 2797500 - 999

Delegatura w Płocku:

- 24 3529000 – 29

Delegatura w Ciechanowie:

- 23 6808420 – 49

Delegatura w Ostrołęce:

- 29 7539000 – 29

Delegatura w Radomiu

- 48 6709600 – 39

Delegatura w Siedlcach:

- 25 7851200 - 39

Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił zachowanie obecnie wykorzystywanej numeracji.

Wzór
Umowa Nr...../2016

zawarta w dniu 2016 r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia Mazowieckim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8 00- 613 Warszawa, NIP: 1070001057 zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

..... -

a

.....

zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

.....

Strony zawarły umowę następującej treści:

§ 1
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest dostarczenie, przekazanie, utrzymanie, serwis całej sieci rozległej i usług telekomunikacyjnych (telefonii IP) MOW NFZ:
 - 1) dostarczenie i przekazanie w dzierżawę łączy teletransmisyjnych do obsługi rozległej sieci transmisji danych Mazowieckiego OW NFZ oraz jej styku do sieci publicznej (Internet),
 - 2) utrzymanie i serwis całej sieci rozległej Mazowieckiego OW NFZ oraz jej styku do sieci publicznej,
 - 3) dostarczenie, uruchomienie i świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefonii IP).
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu umowy bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.
4. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

§ 2
TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca uruchomi sieć rozległą, zainstaluje i uruchomi styk do sieci publicznej Internet oraz telefonii IP w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie dłuższym niż 28 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż z dniem 1 października 2016 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wydzierżawienia i serwisowania sieci rozległej, utrzymania styku do sieci publicznej Internet oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych (telefonii IP) w okresie 12 miesięcy od daty uruchomienia.

§ 3
URUCHOMIENIE USŁUGI

1. Odbiór sieci potwierdzony zostanie protokołem odbioru, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy, po przeprowadzeniu testów potwierdzających parametry łączy dla wszystkich lokalizacji oraz podpisanym przez przedstawicieli Stron.
2. Ewentualne usterki stwierdzone przy odbiorze, zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie 2 dni od daty ich ujawnienia.
3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację techniczną (w języku polskim) zawierającą elementy opisujące przedmiot umowy, tj. konfigurację sieci i konfigurację urządzeń sieciowych.
4. Do realizacji czynności związanych z przedmiotem umowy ze strony Zamawiającego upoważnia się Naczelnika Wydziału Informatyki – Macieja Gabarskiego, tel. 22 279 76 64 fax 22 5828121 e-mail: maciej.gabarski@nfz-warszawa.pl lub osobę go zastępującą.
5. Ze strony Wykonawcy przedstawicielem do bezpośrednich kontaktów będzie.....

- tel....., fax....., e-mail:.....
6. Ewentualna zmiana osób, o których mowa w ust. 4 i 5 dla swej skuteczności będzie wymagała jedynie jednostronnego oświadczenia Zamawiającego lub Wykonawcy skierowanego odpowiednio do Zamawiającego bądź Wykonawcy.

§ 4

GWARANCJA JAKOŚCI USŁUG, SERWISU - SERVICE LEVEL AGREEMENT

1. Zamawiający wymaga objęcia całości usługi jedną gwarancją jakości świadczonych usług - Service Level Agreement (SLA). Gwarancja SLA dotyczy łączy oraz sprzętu będącego własnością Wykonawcy.
2. SLA zostaje określone dla dwóch okresów czasowych:
 - 1) miesięcznego: niedostępność usługi w okresie miesięcznym określa się oddzielnie dla każdej lokalizacji jako łączną liczbę godzin, w której usługa jest niedostępna, zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 3,
 - 2) rocznego: niedostępność usługi w okresie rocznym określa się oddzielnie dla każdej lokalizacji jako łączną liczbę godzin, w której usługa jest niedostępna, zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 4.
3. Wykonawca zobowiązany jest do realizowania usług serwisowych z inicjatywy własnej lub po przyjęciu zgłoszenia od Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość zgłaszania awarii przez Zamawiającego w trybie 24/7/365. Wykaz pracowników Zamawiającego uprawnionych do zgłaszania awarii stanowi załącznik nr 3 do umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w czasie nieprzekraczającym 4 godzin od chwili jej wystąpienia, również w dni wolne od pracy.
5. Czas na usunięcie awarii liczony jest od momentu jej wystąpienia niezależnie od momentu jej zgłoszenia.
6. Wykonawca ma obowiązek potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w nieprzekraczalnym terminie 1 godziny od momentu otrzymania go od Zamawiającego z wykorzystaniem: poczty elektronicznej lub faksu (nr.....), a w przypadku niemożności nawiązania łączności – telefonicznie (nr.....).
7. Wykonawca zobowiązany jest poinformować o usunięciu awarii w trybie wskazanym w ust. 6.
8. Wykonawca zapewni bieżący dostęp do statystyk łączy zgodnie z wymaganiami określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu umowy.
9. Zamawiający udostępni Wykonawcy w celu realizowania usług serwisowych dostęp do urządzeń i łączy znajdujących się w lokalizacjach Zamawiającego, w terminach uzgodnionych przez Strony.

§ 5

CENA

1. Łączne wynagrodzenie za wykonanie niniejszej umowy nie przekroczy kwoty złotych brutto (słownie: zł).
2. Ustala się wynagrodzenie miesięczne oraz za cały okres realizacji umowy za dzierżawę i serwisowanie sieci rozległej w odniesieniu do poszczególnych lokalizacji oraz utrzymania styku do sieci publicznej Internet w wysokości:

| Lp. | Lokalizacje/Usługa styk sieci publicznej | Wynagrodzenie miesięczne brutto (w zł) | Liczba jednostek | Cena brutto (w zł) (kol. D x E) |
|-----|--|--|------------------|---------------------------------|
| A | B | D | E | G |
| 1. | ul. Kościuszki 45, 07-400 OSTROŁĘKA | | 12 miesięcy | |
| 2. | ul. 17 Stycznia 7 06-400 CIECHANÓW | | 12 miesięcy | |
| 3. | ul. Piastowska 4, 26-600 RADOM | | 12 miesięcy | |
| 4. | ul. Piłsudskiego 4, 08-110 SIEDLCE | | 12 miesięcy | |
| 5. | ul. Padlewskiego 18c, 09-402 PŁOCK | | 12 miesięcy | |

| | | | | |
|----|--|--|----------------|--|
| 6. | ul. Chałubińskiego 8, 00-613 WARSZAWA | | 12 miesiące | |
| 7. | styk sieci publicznej - ul. Chałubińskiego 8, WARSZAWA | | 12 miesiące | |

3. Ustala się wynagrodzenie za świadczenie usług telefonii IP w wysokości:
 - 1) brutto za abonament miesięczny utrzymania łącza 3 x ISDN PRA 30B+D,
 - 2) brutto za każde zrealizowane 100 minut połączeń w ruchu lokalnym, strefowym i międzystrefowym,
 - 3) brutto za każde zrealizowane 100 minut połączeń w ruchu komórkowym,
 - 4) brutto za każde zrealizowane 100 minut połączeń w ruchu międzynarodowym stacjonarnym.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 i 3 rozliczane będzie w okresach miesięcznych. Podstawą do ustalenia wysokości rozliczenia kosztów połączeń telefonicznych będą rejestry połączeń i stawki za połączenia określone w ust. 3 pkt 2 - 4 (z uwzględnieniem zasady sekundowego rozliczania kosztów za połączenia).
5. Wysokość wynagrodzenia za połączenia telefoniczne, o którym mowa w ust. 4 zostanie obliczona proporcjonalnie do stawki określonej w ust. 3 pkt 2 - 4, z tym że wartość nie może być mniejsza niż 1 grosz.
6. W przypadku rozpoczęcia wykonywania usługi, o której mowa § 1 ust. 1 w trakcie miesiąca kalendarzowego, wysokość wynagrodzenia określonego w ust. 2 zostanie obliczona proporcjonalnie do liczby dni, w czasie których wykonywano usługę w stosunku do liczby dni w tym miesiącu.
7. Umowa wygaśnie przed terminem wskazanym w § 2 ust. 2 w przypadku wcześniejszego wykorzystania kwoty, o której mowa w ust. 1.
8. Wierzytelności przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 6

ZAPŁATA ZA REALIZACJĘ UMOWY

1. Należne miesięczne wynagrodzenie z tytułu wykonania umowy będzie płatne przelewem za miesiąc poprzedni w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy
2. Podstawą do wystawienia faktury będzie miesięczny protokół odbioru świadczonych usług, zawierający raport ze świadczonych usług, w którym Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia informacji o osiągniętych poziomach gwarancji jakości usług, o których mowa w § 4, potwierdzający należyte wykonanie w danym miesiącu rozliczeniowym usługi, podpisany przez osoby upoważnione ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcy. Wzór protokół stanowi załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
3. Ze strony Zamawiającego do podpisywania protokołu, o którym mowa w ust. 2 upoważniony jest Naczelnik Wydziału Informatyki, a w razie jego nieobecności osoba zastępująca.
Faktura powinna zawierać następujące dane:
Nabywca: Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa
NIP: 1070001057
Odbiorca i płatnik dowodu: Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia
z siedzibą w Warszawie, ul. Chałubińskiego 8 , 00-613 Warszawa
4. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający polecił swojemu bankowi przekazać na wskazany rachunek, kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury.
5. Wykonawca nie może przenosić na osoby trzecie zobowiązań płatniczych Zamawiającego z tytułu niniejszej umowy, bez jego uprzedniej zgody wyrażonej na piśmie.

§ 7
KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w § 10 ust. 1 i 2 w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1,
 - 2) za opóźnienie w oddaniu przedmiotu umowy w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,
 - 3) z tytułu niedostępności usługi w okresie miesięcznym w danej lokalizacji wskazanej w § 5 ust. 2:

| Niedostępność usługi w okresie miesięcznym dla danej lokalizacji [w godz.] | Kara umowna: % miesięcznego wynagrodzenia brutto za realizację umowy w danej lokalizacji |
|--|--|
| Niedostępność ≤ 4 | - |
| 4 < Niedostępność ≤ 7 | 5 |
| 7 < Niedostępność ≤ 10 | 10 |
| 10 < Niedostępność ≤ 15 | 15 |
| 15 < Niedostępność ≤ 24 | 25 |
| 24 < Niedostępność | 50 |

- 4) z tytułu niedostępności usługi w okresie rocznym:

| Niedostępność usługi w okresie rocznym dla danej lokalizacji [w godz.] | Kara umowna: % łącznego wynagrodzenia brutto za realizację umowy w danej lokalizacji |
|--|--|
| Niedostępność ≤ 30 | - |
| 30 < Niedostępność ≤ 44 | 1 |
| 44 < Niedostępność ≤ 88 | 3 |
| 88 < Niedostępność ≤ 176 | 5 |
| 176 < Niedostępność | 10 |

- 5) za przekroczenia terminu, o którym mowa w § 4 ust. 4:

| Liczba awarii w danej lokalizacji w okresie jednego miesiąca, w których czas przywrócenia awarii przekracza 4 godz. | Kara umowna: % łącznego wynagrodzenia brutto za realizację umowy w danej lokalizacji |
|---|--|
| 1 | - |
| 2 - 4 | 1 |
| 5 - 7 | 2 |
| 8 - 9 | 3 |
| 10 i więcej | 5 |

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za opóźnienie w zapłacie odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 8
POUFNOŚĆ

1. Wykonawca, jego pracownicy lub inne osoby lub podmioty, które występują po stronie Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy są zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, w tym technicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych oraz osobowych i medycznych, uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od form uzyskania tych informacji oraz ich źródła. Odpowiedzialność za naruszenie tego nakazu spoczywa na Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy o zachowaniu poufności stanowiącej załącznik nr 5 do niniejszej umowy.
3. Osoby po stronie Wykonawcy bezpośrednio realizujące przedmiot umowy oraz osoby nadzorujące i kierujące ich pracą, zobowiązane są złożyć oświadczenie o treści stanowiącej załącznik do umowy o zachowaniu poufności.

4. Pracownicy Wykonawcy lub podwykonawców zobowiązani są przed przystąpieniem do prac w pomieszczeniach Zamawiającego do podpisania oświadczenia o treści stanowiącej załącznik nr 6 do umowy.
5. Podpisane oświadczenia, o których mowa w ust. 3 i 4, należy niezwłocznie złożyć na ręce osoby wskazanej w § 3 ust. 4 umowy.

§ 9 SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez siłę wyższą rozumianą jako zdarzenie zewnętrzne, którego zaistnienia nie można było przewidzieć oraz którego następstwom nie można było zapobiec, mimo dołożenia należytej staranności.
2. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 3 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. W przypadku rozwiązania umowy w okolicznościach siły wyższej stopień jej wykonania i końcowe rozliczenie powinno być uzgodnione i potwierdzone przez obie Strony umowy.

§ 10 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od daty stwierdzenia nienależytego jej wykonania lub wykonania jej w sposób sprzeczny z ofertą.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków umowy poprzez wielokrotne, okresowe udostępnianie Zamawiającemu łączu o parametrach techniczno-eksploatacyjnych niezgodnych z umową.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. W razie wykonania prawa odstąpienia umowa uważana jest za niezawartą. W zakresie wzajemnych rozliczeń zastosowanie ma art. 395 § 2 Kc.

§ 11 ZMIANA UMOWY

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień umowy w następujących okolicznościach:
 - 1) w przypadku zmiany którejkolwiek z lokalizacji określonych w załączniku Nr 1 do umowy, Wykonawca w ramach niniejszej umowy dokona przeniesienia usług świadczonych w danej lokalizacji do innej lokalizacji oraz ich świadczenia na warunkach określonych w niniejszej umowie.
 - 2) w sytuacji, gdy Wykonawca nie będzie posiadał możliwości, by świadczyć usługę w nowej lokalizacji, Stronom będzie przysługiwało prawo wypowiedzenia umowy/części umowy odnoszącej się do danej lokalizacji z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia,
 - 3) zmiany stawek podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana wynagrodzenia będzie polegać na doliczeniu do wynagrodzenia netto wynikającego ze złożonej przez Wykonawcę oferty, zmienionej stawki podatku VAT od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 3 mogą być dokonane tylko na pisemny wniosek Wykonawcy.
3. Wprowadzenie zmian postanowień umowy wymaga:
 - 1) zgodnej woli Stron,
 - 2) zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy w 2017 roku nie będzie możliwe zagwarantowanie środków finansowych na sfinansowanie przedmiotu umowy. W takim przypadku żadnej ze Stron nie będą przysługiwały roszczenia odszkodowawcze.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego z 30 dniowym terminem wypowiedzenia, w następujących sytuacjach, gdy:
 - 1) Wykonawca zaprzestanie prowadzenia działalności lub wszczęte zostanie wobec niego postępowanie likwidacyjne,
 - 2) Wykonawca zleci wykonanie usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 13
PODWYKONAWCY

(w przypadku braku Podwykonawców zapis zostanie usunięty)

1. Zgodnie z oświadczeniem złożonym w ofercie Wykonawca może zlecić Podwykonawcom wykonanie następujących części zamówienia (zakresu)
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył Podwykonawcom. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców, jak za własne.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu informacji zawierających dane identyfikujące Podwykonawców.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcą.

§ 14
ROZSTRZYGANIE SPRAW SPORNYCH

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 15
SPRAWY NIEUREGULOWANE

W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 16
ILOŚĆ EGZEMPLARZY UMOWY

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

(analogiczny jak załącznik nr 1 do zaproszenia)

WZÓR
PROTOKÓŁ ODBIORU SIECI
Z DNIA 20.... rok.

1. **Przedstawiciel Zamawiającego**
.....
.....

2. **Przedstawiciele Wykonawcy**
.....
.....

Potwierdzenie odbioru sieci po przeprowadzeniu testów potwierdzających parametry łącza dla wszystkich lokalizacji objętych umową:

bez usterek / z usterkami*
* niepotrzebne skreślić

Usterki stwierdzone przy odbiorze:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wnioski:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

W załączeniu:

Dokumentacja techniczna (w języku polskim) zawierająca elementy opisujące przedmiot umowy, tj. konfigurację sieci i konfigurację urządzeń sieciowych.

Podpisy:

Ze strony Zamawiającego

.....
.....

ze strony Wykonawcy

.....
.....

**WYKAZ PRACOWNIKÓW ZAMAWIAJĄCEGO UPRAWNIONYCH DO
ZGŁASZANIA AWARII**

| Imię i Nazwisko | Adres e-mail |
|-------------------------------|--|
| Maciej Gabarski - Warszawa | maciej.gabarski@nfz-warszawa.pl |
| Kamil Iwiński - Warszawa | kamil.iwinski@nfz-warszawa.pl |
| Paweł Świątek - Warszawa | Pawel.Swiatek@nfz-warszawa.pl |
| Sławomir Zabłocki - Siedlce | Slawomir.Zablocki@nfz-warszawa.pl |
| Jarosław Różalski - Ciechanów | Jaroslaw.Rozalski@nfz-warszawa.pl |
| Krzysztof Pachocki - Radom | Krzysztof.Pachocki@nfz-warszawa.pl |
| Ryszard Dębski - Ostrołęka | Ryszard.Debski@nfz-warszawa.pl |
| Piotr Rzędarski- Płock | Piotr.Rzedarski@nfz-warszawa.pl |

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

WZÓR
PROTOKÓŁ ODBIORU ŚWIADCZONYCH USŁUG
za miesiąc 20.... rok.

1. Przedstawiciel Zamawiającego

.....
.....

2. Przedstawiciele Wykonawcy

.....
.....

Potwierdzenie należytego wykonania umowy:

bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*

* niepotrzebne skreślić

Nienależyte wykonanie czynności wynikających z umowy:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wnioski:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

W załączeniu:

Raport ze świadczonych usług, wraz z informacjami o osiągniętych poziomach gwarancji jakości usług, o których mowa w § 4 umowy.

Podpisy:

Ze strony Zamawiającego

.....
.....

ze strony Wykonawcy

.....
.....

UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

zawarta w dniu 2016 r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia Mazowieckim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8 00-613 Warszawa, NIP: 1070001057 zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

..... -

a

.....

zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

.....

W związku z podpisaniem umowy nr/2016 z dnia2016, której przedmiotem jest dostarczenie, przekazanie, utrzymanie, serwis całej sieci rozległej i usług telekomunikacyjnych (telefonii IP):

- 1) dostarczenie i przekazanie w dzierżawę łączy teletransmisyjnych do obsługi rozległej sieci transmisji danych Mazowieckiego OW NFZ oraz jej styku do sieci publicznej (Internet),
 - 2) utrzymanie i serwis całej sieci rozległej Mazowieckiego OW NFZ oraz jej styku do sieci publicznej,
 - 3) dostarczenie, uruchomienie i świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefonii IP),
- zwanej dalej „umową podstawową”, Strony w celu właściwej ochrony danych poufnych udostępnianych wzajemnie w trakcie realizacji umowy podstawowej postanawiają co następuje:

§ 1.

Ilekroć w umowie użyte zostają wyrazy „Informacje Poufne” oznaczają one:

- 1) przekazywane Wykonawcy wszelkie informacje lub dane, ustne, na piśmie lub zapisane w inny sposób, dotyczące spraw lub przedsięwzięć Strony związanych z realizacją umowy podstawowej,
- 2) wszelkie rozmowy lub rokowania prowadzone pomiędzy przedstawicielami Stron w związku z realizacją umowy oraz przekazywane przez Zamawiającemu w ich trakcie informacje.

§ 2.

1. Z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych Wykonawca, w tym podwykonawcy, zobowiązuje się do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych, niezależnie od formy ich przekazania, w tym także informacji dotyczących konfiguracji, architektury i zabezpieczeń systemów informatycznych u Zamawiającego;
 - 2) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie na użytek współpracy Stron w zakresie realizacji umowy;
 - 3) zapewnienia odpowiedniego i bezpiecznego sposobu przechowywania wszystkich uzyskanych Informacji Poufnych w czasie, gdy znajdują się one w posiadaniu Wykonawcy;
 - 4) na pisemny wniosek Zamawiającego lub w przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia umowy, niezwłocznie zwrócić lub zniszczyć na własny koszt wszelkie materiały zawierające jakiegokolwiek Informacje Poufne Zamawiającego wraz ze wszystkim kopiami, będącymi w jego posiadaniu.
2. W przypadku naruszeń przez Wykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy podstawowej za każdą ujawnioną Informację Poufną.
3. Osoby biorące udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy złożą oświadczenie zobowiązujące ich do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych według wzoru określonego w załączniku, który Wykonawca przedłoży niezwłocznie Zamawiającemu.

§ 3.

1. Zobowiązania określone w § 2 nie mają zastosowania do Informacji Poufnych:
 - 1) które są w dniu ujawnienia publicznie znane,
 - 2) których ujawnienie wymagane jest od Strony otrzymującej na mocy przepisów prawa.
2. Jeżeli Wykonawca zostanie zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego przed dokonaniem ujawnienia.
3. Wykonawca zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia Informacji Poufnych będzie uprawniony do ujawnienia Informacji Poufnej wyłącznie w zakresie wymaganym prawem oraz zobowiązany do podjęcia wszelkich uzasadnionych środków, mających na celu upewnienie się, że Informacje Poufne są traktowane jako poufne.

§ 4.

Wykonawca potwierdza i wyraża zgodę na to, że nie będzie uprawniony do nabycia żadnych praw do Informacji Poufnych przekazanych przez Zamawiającego lub od niego uzyskanych.

§ 5.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres obowiązywania umowy podstawowej, z tym że zobowiązanie do zachowania tajemnicy i poufności Informacji Poufnych i odpowiedzialność z tego tytułu, pozostają w mocy także po wygaśnięciu niniejszej umowy oraz umowy podstawowej.

§ 6.

1. Strony poddają rozstrzygnięcie sporów powstałych na gruncie niniejszej umowy właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego sądowi powszechnemu w Warszawie.
2. Do wszystkich kwestii nieuregulowanych w niniejszej Umowie znajdują zastosowanie szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.

§ 7.

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8.

Niniejsza Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(imię i nazwisko)

.....
(adres zamieszkania)

.....
(nazwa i nr dokumentu tożsamości)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy i poufności Informacji Poufnych udostępnionych mi w ramach realizacji umowy nr/2016 z dnia 2016, której przedmiotem jest dostarczenie, przekazanie, utrzymanie, serwis całej sieci rozległej i usług telekomunikacyjnych (telefonii IP):

- 1) dostarczenie i przekazanie w dzierżawę łączy teletransmisyjnych do obsługi rozległej sieci transmisji danych Mazowieckiego OW NFZ oraz jej styku do sieci publicznej (Internet),
- 2) utrzymanie i serwis całej sieci rozległej Mazowieckiego OW NFZ oraz jej styku do sieci publicznej,
- 3) dostarczenie, uruchomienie i świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefonii IP).

Użyte wyrazy „Informacje Poufne” oznaczają:

- a) przekazywane Wykonawcy wszelkie informacje lub dane, ustne, na piśmie lub zapisane w inny sposób, dotyczące spraw, planów działalności gospodarczej lub przedsięwzięć strony związanych z realizacją umowy podstawowej,
- b) wszelkie rozmowy lub rokowania prowadzone pomiędzy przedstawicielami Stron w związku z realizacją umowy oraz przekazywane przez Zamawiającemu w ich trakcie informacje.

Potwierdzam odbiór

Miejscowość, data

czytelny podpis

(imię i nazwisko)

(adres zamieszkania)

(nazwa i nr dokumentu tożsamości)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że znana jest mi definicja danych osobowych w rozumieniu art. 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016, poz.922) w myśl, której za dane uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

Zobowiązuję się:

- 1) do zachowania w tajemnicy danych przetwarzanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia wraz ze sposobami ich zabezpieczenia;
- 2) nie pozostawiać bez dozoru, ani udostępniać osobom nieupoważnionym dokumentów materialnych (w formie elektronicznej, papierowej itp.) z danymi;
- 3) nie wykorzystywać ani nie udostępniać nieuprawnionym dokumentacji z danymi do innych celów niż służbowe Narodowego Funduszu Zdrowia;
- 4) do niezwłocznego zniszczenia, w sposób uniemożliwiający zidentyfikowanie danych, wydrukowanych nadmiarowo, niepotrzebnych lub błędnych dokumentów;
- 5) w przypadku stwierdzenia naruszenia lub zaistnienia okoliczności wskazujących na naruszenie ochrony danych, bezzwłocznie powiadomić Administratora Bezpieczeństwa Informacji Narodowego Funduszu Zdrowia, administratora systemu informatycznego, właściwego ze względu na zaistniały incydent kierownika komórki organizacyjnej w Narodowym Funduszu Zdrowia, a po godzinach urzędowania również ochronę obiektu;
- 6) przy przetwarzaniu danych, do szczególnej dbałości o zachowanie poufności, integralności i dostępności danych związanych z dokumentami znajdującymi się w obrocie w Narodowym Funduszu Zdrowia, także dotyczących danych pracowników, dokumentacji systemu przetwarzania danych oraz infrastruktury sprzętowo - programowej systemów informatycznych;
- 7) przy przetwarzaniu danych poza systemem informatycznym, do szczególnej dbałości o zachowanie poufności treści dokumentów, które znajdują się w obrocie w Narodowym Funduszu Zdrowia, oraz przestrzegania zasad dostępu do danych.

Wykonano w 2 jednobrzmiących egzemplarzach

Potwierdzam odbiór 1 egzemplarza

.....
Miejscowość, data

.....
czytelny podpis

pieczęć Wykonawcy

....., dnia

Oferta na dostarczenie, przekazanie, utrzymanie, serwis całej sieci rozległej i usług telekomunikacyjnych (telefonii IP)

Nazwa Wykonawcy

.....

Adres siedziby Wykonawcy

.....

REGON..... NIP.....

tel. fax..... e-mail

1. Oświadczenie o oferowanej cenie za realizację przedmiotu zamówienia:

Oferuję łączną cenę za dostarczenie, przekazanie, utrzymanie, serwis całej sieci rozległej i usług telekomunikacyjnych (telefonii IP) zgodnie z poniższą tabelą – pozycja RAZEM z kolumny G:

cena brutto zł

TABELA: Opłaty za dzierżawę i serwisowanie sieci, utrzymanie styku do sieci publicznej Internet oraz świadczenie usług telefonii IP za cały okres realizacji zamówienia:

| Lp. | Nazwa | Cena jednostkowa brutto (w zł) | Liczba jednostek | Cena brutto (w zł) (kol. D x E) |
|--|---|--------------------------------|------------------|---------------------------------|
| A | B | D | E | G |
| Opłaty miesięczne za dzierżawę i serwisowanie sieci w lokalizacjach (pkt od 1 do 6) | | | | |
| 1. | ul. Kościuszki 45, 07-400 OSTROŁĘKA | | 12 miesięcy | |
| 2. | ul. 17 Stycznia 7 06-400 CIECHANÓW | | 12 miesięcy | |
| 3. | ul. Piastowska 4, 26-600 RADOM | | 12 miesięcy | |
| 4. | ul. Piłsudskiego 4, 08-110 SIEDLCE | | 12 miesięcy | |
| 5. | ul. Padlewskiego 18c, 09-402 PŁOCK | | 12 miesięcy | |
| 6. | ul. Chałubińskiego 8, 00-613 WARSZAWA | | 12 miesięcy | |
| Opłata miesięczna za utrzymanie styku do sieci publicznej Internet | | | | |
| 7. | Styk sieci publicznej - Warszawa, ul. Chałubińskiego 8 | | 12 miesięcy | |
| Opłaty za świadczenie usług telefonii IP | | | | |
| 8. | Abonament miesięczny dla łącza 3 x ISDN PRA 30B+D | | 12 miesięcy | |
| 9. | Opłata za każde zrealizowane 100 minut połączeń w ruchu lokalnym, strefowym i międzystrefowym | | 2220 | |
| 10. | Opłata za każde zrealizowane 100 minut połączeń w ruchu komórkowym | | 1380 | |
| 11. | Opłata za każde zrealizowane 100 minut połączeń w ruchu międzynarodowym stacjonarnym | | 12 | |
| RAZEM | | | | |

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy

2. Oświadczenie o akceptacji terminu uruchomienia sieci rozległej, instalacji i uruchomienia styku do sieci publicznej Internet i usług telefonii IP

Oświadczam, że uruchomienie sieci rozległej oraz instalacja, uruchomienie styku do sieci publicznej Internet i usług telefonii IP nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie dłuższym niż 28 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż z dniem 1 października 2016 r.

3. Oświadczenie o akceptacji terminu dzierżawy i serwisowania sieci rozległej oraz utrzymania styku do sieci publicznej Internet oraz świadczenie usług telefonii IP

Oświadczam, że bez zastrzeżeń akceptuję termin dzierżawy i serwisowania sieci rozległej, utrzymania styku do sieci publicznej Internet oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefonii IP) w okresie 12 miesięcy od daty uruchomienia.

4. Oświadczenie o realizowaniu przedmiotu zamówienia

Oświadczam, że przedmiot zamówienia będzie realizowany zgodnie z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik Nr 1 do zaproszenia.

5. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do zaproszenia. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

2. Oświadczenie Wykonawcy o zamiarze powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy

Oświadczam, że zamierzamy powierzyć wykonanie następujących części zamówienia podwykonawcy zgodnie z poniższym zestawieniem *

| Lp. | Części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy |
|-----|--|
| | |
| | |

* wypełnić tylko w przypadku, gdy Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy